

# 1

## 企業を取り巻く環境の変化

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を背景に、企業ではテレワークやWEB会議を積極的に導入するなどし、社会のデジタル化がさらに加速しました。企業を取り巻く環境は大きく変わっています。



# 2

## 急増している企業へのサイバー攻撃

サイバー攻撃のリスクはすべての企業に広がっています。日本国内のネットワークに向けられたサイバー攻撃関連通信の件数は、2020年は2017年と比べて約3倍と、大きく増加しています。

出典:国立研究開発法人情報通信研究機構 [NICTER観測レポート2020]



# 3

## 情報漏えいやサイバー攻撃により企業が負うリスク

- お客さま情報の漏えいにより損害賠償請求を受けるリスク
- 自社のシステムがサイバー攻撃により停止したことが原因で、取引先の業務を阻害し、取引先から損害賠償請求を受けるリスク

- 以下の対応のために費用が生じるリスク
- サイバー攻撃の原因や被害範囲の調査
  - 被害者向けコールセンターの設置
  - ウイルス感染したサイトやサーバの閉鎖、ネットワークの遮断



- サイバー攻撃によりシステムがダウン、自社の営業が停止して喪失利益が生じるリスク

# 4

## 対応例

情報漏えいやサイバー攻撃による事故により企業に生じた賠償損害をはじめ、事故対応等にかかる費用損害や自社の利益損害を包括的に補償する保険です。



### 情報漏えいやサイバー攻撃を受けた場合の対応例



賠償損害	費用損害	利益損害
	<p><b>各調査の実施</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●サイバー攻撃を受けている可能性があるとの報告を受け、サイバー攻撃の有無を調査</li> <li>●情報漏えいやサイバー攻撃が発生した原因や被害の範囲を調査</li> </ul>	<p><b>ネットワーク構成機器等の機能停止</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●ネットワーク構成機器等の機能が停止したことにより、自社の営業が阻害されたため喪失利益が発生</li> </ul>
	<p><b>復旧作業</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●サーバ等のコンピュータシステムの修理や消失した電子情報の修復対応</li> </ul>	
	<p><b>専門家への相談・委託等</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●専門家(弁護士・コンサル会社)への相談</li> </ul>	
	<p><b>被害者への対応</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●社告、会見による事故に関する状況説明や謝罪</li> <li>●被害者への詫言状作成・送付と被害者からのお問合わせコールセンター設置</li> <li>●被害者への見舞品としてプリペイドカードを送付</li> </ul>	
	<p><b>再発防止</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●再発防止のために、新たにセキュリティ対策を導入</li> </ul>	
<p><b>法的な対応</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●情報漏えいの被害者からなされた損害賠償請求への対応</li> </ul>		<p><b>利益</b></p>